

اطلاعیه فنی

تاریخ:

نوع خودرو: تمامی خودروها

پیوست: ندارد

صفحه 1

موضوع: جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	عیوب ایمنی خودرو:
	1- سیستم فرمان و تعلیق:
1-1	پوسیدگی یا ترک لاستیک چرخها یا غیراستاندارد بودن لاستیک
1-2	ترک رینگ یا غیر استاندارد بودن آن
1-3	تاب داشتن رینگ چرخ جلو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-4	صدای غیرعادی و شدید از چرخها که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-5	صدای غیرعادی و شدید از سیستم تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-6	عدم مونتاژ یا مونتاژ نادرست قطعات عملکردی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-7	عدم عملکرد سیستم تنظیم ارتفاع خودرو به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-8	در ارزیابی عملکردی و پایداری در حرکت مستقیم:
1-8-1	سیستم فرمان عمل نکند یا خلاصی فرمان بیش از 45 درجه باشد.
1-8-2	خلاصی فرمان بین 30 تا 45 درجه بامعیار سازنده تفاوت دارد.
1-8-3	عدم برگشت پذیری فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کرده و کمک راننده برای برگشت فرمان لازم است.
1-9	لرزش غربالک فرمان به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-10	میزان کشیدن و انحراف خودرو به یک سمت در حرکت مستقیم در مسافت 50 متر بیش از 2 متر به سمت چپ و بیش از 3 متر به سمت راست باشد.
1-11	وجود نشستی روغن از سیستم هیدرولیک فرمان در مجاورت سیستم آگزوز
1-12	وجود نشستی روغن از سیستم هیدرولیک فرمان به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
1-13	شیلنگها یا لوله های نصب شده دچار پیچش یا خمیدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-14	تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگها با قطعات جانبی به نحوی است که نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید.
1-15	هرگونه ایراد عملکردی در سیستمهای (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) فرمان و تعلیق که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
1-16	عدم وجود روغن در سیستم هیدرولیک
1-17	شل بودن پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، اهرم بندی فرمام یا گاردان
1-18	شل بودن پیچ یا مهره های قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد.
1-19	شل بودن پیچ یا مهره هایی که در امر رانندگی اختلال ایجاد نماید.
1-20	بریدن یا عدم نصب پیچ یا مهره های چرخها (یک عدد یا بیشتر)
1-21	قفل نشدن یا پر نکردن پیچ یا مهره های چرخها، کربی های فنرها و اهرم بندی فرمان و پیچ و مهره های گاردان (بیرون نبودن حداقل یک رزوه از مهره به معنی پر نکردن میباشد)
1-22	گشتاور پیچ یا مهره های ایمنی فنرها، اهرم بندی فرمان یا گاردان نسبت به حدمجاز آن بیش از 30 درصد تفاوت داشته باشد.

تصویب کننده:

تأیید کننده:

تهیه کننده:

مدیر فنی و مهندسی

م. قاضی نوراللهی مقدم

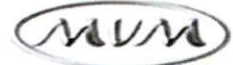
رئیس اداره فنی و مهندسی

مسعود ایزدی

کارشناس اداره فنی و مهندسی

عباس خالووردی

۰۲۰۹/۱۷



تاریخ:

نوع خودرو: تمامی خودروها

پیوست: ندارد

صفحه: 1

اطلاعیه فنی

موضوع: جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	عیوب ایمنی خودرو:
	2- موتور و سیستم انتقال قدرت :
2-1	عدم روشن شدن موتور پس از 5 بار استارت زدن
2-2	عدم رسیدن دور موتور به حداکثر مقدار مجاز یا عدم شتابگیری خودرو به نحوی که نیاز به توقف خودرو باشد .
2-3	صدای غیرعادی شدید از موتور که راننده ناچار از خاموش کردن خودرو باشد .
2-4	موتور بیش از حد گرم کرده و جوش می آورد .
2-5	کاهش ناگهانی شتاب موتور هنگام افزایش سرعت و دور موتور
2-6	شیلنگها یا لوله های نصب شده دچار پیچش یا خمیدگی شده یا آویزان باشد به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند.
2-7	تماس یا درگیری لوله ها و شیلنگها با قطعات جانبی به نحوی است که جنبه ایمنی داشته و نیاز به تعویض قطعه بوده و یا در امر رانندگی اختلال ایجاد می نماید .
2-8	وجود ایراد مهم و اساسی در اتصال شیلنگها و کابلها و ... به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند .
2-9	عدم نصب ، یا نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات موتور یا سیستم انتقال قدرت ، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد نماید .
2-10	شل یا باز بودن، بیش از سفت بودن ، اتصال نداشتن پیچ یا مهره ها و بستها ، به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید یا در قطعات دوار که احتمال پرتاب آنها وجود دارد.
2-11	مایعات مختلف مرتبط موجود نبوده و در امر رانندگی ایجاد اختلال می نماید.
2-12	راننده قادر به کنترل سطح مایع مورد نظر نمیباشد.
2-13	وجود هرگونه نشستی سوخت
2-14	وجود نشستی شدید روغن (شره یا ریزش)
2-15	وجود نشستی آب از سیستم خنک کننده یا بخاری به صورت جریان پیوسته یا چکیدن
2-16	وجود آسیب یا صدمه دیدگی در قطعات ، لوله ها، پیچ یا مهره ها، یا اتصالات ، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند .
2-17	عمل نکردن گیربکس یا کلاچ
2-18	خودرو با گیربکس اتوماتیک در دنده عقب یا جلو روشن می شود .
2-19	دنده در حال رانندگی بیرون میزند .



تصویب کننده:

تأیید کننده:

تهیه کننده:

مدیر فنی و مهندسی

مرتضی نوراللهی مقدم

رئیس اداره فنی و مهندسی

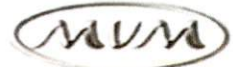
مسعود ایزدی

کارشناس اداره فنی و مهندسی

عباس خانپوری

شماره : 02-TE-02

فنی و مهندسی خدمات پس از فروش



مدیران خودرو
خدمات پس از فروش

اطلاعیه فنی

تاریخ :

نوع خودرو: تمامی خودروها

پیوست : ندارد

صفحه ۳

موضوع : جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	عیوب ایمنی خودرو:
	2- موتور و سیستم انتقال قدرت :
2-20	تعویض دنده در گیربکس اتوماتیک غیرعادی به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال کند (تکان سخت ، زمان نامناسب تعویض دنده ، بکسوات و...)
2-21	کمک گیربکس عمل نمی کند .
2-22	پلوس قفل کن عمل نمی کند .
2-23	عملکرد دسته دنده در گیربکس اتوماتیک در حالتهای مختلف با نشان دهنده روی کنسول منطبق نیست .
2-24	صدای غیرعادی شدید از گیربکس ، کمک گیربکس یا دیفرانسیل یا پلوس
2-25	روغن ریزی از گیربکس ، کمک گیربکس یا دیفرانسیل به صورت شدید (چکه زیاد یا شره)
2-26	نشستی شدید روغن از سیستم کلاچ به صورت چکه زیاد
2-27	گاز نخوردن خودرو به طوری که جنبه ایراد ایمنی پیدا کند .
2-28	صدای غیر عادی شدید از سیستم کلاچ که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند .
2-29	وجود قطعات باقیمانده در محفظه موتور که ممکن است ایمنی را به خطر انداخته موجب توقف خودرو گردد .
2-30	خروج یا پاشش بنزین به بیرون در هنگام باز کردن در باک
2-31	هرگونه ایراد عملکردی در سیستمهای (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) موتور و سیستم انتقال قدرت که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند .
2-32	عدم عملکرد یا عملکرد مناسب تجهیزات سیستم گاز سوز (مانند کلید تبدیل ، نشانگر میزان گاز ، گیج فشار ، شیرها و) به نحوی که درامر رانندگی اختلال ایجاد کند یا باعث توقف خودرو شود .
2-33	انتشار بوی گاز به صورت مستمر
2-34	عدم نصب ، یا نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم گاز سوز ، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد نماید .
2-35	آسیب و صدمه دیدگی قطعات و تجهیزات سیستم گاز سوز ، به نحوی که درامر رانندگی اختلال ایجاد کند .
2-36	تماس و درگیری لوله های گاز ، تماس و نصب نامناسب منبع گاز به نحوی که درامر رانندگی اختلال ایجاد کند .



تصویب کننده :

تأیید کننده :

تهیه کننده :

مدیر فنی و مهندسی

رئیس اداره فنی و مهندسی

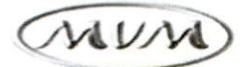
کارشناس اداره فنی و مهندسی

مرتضی نوراللهی مقدم

مسعود ایزدی

عباس خانویری

۱۳۹۹/۱۲/۱۴



موضوع : جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	عیوب ایمنی خودرو:
	3- ترمز :
3-1	ترمز عمل نمی کند .
3-2	وجود نشستی یا وجود اثر نشستی روغن ترمز
3-3	دیرعمل کردن سیستم ترمز (مانند سنگ کردن یا چوب کردن)
3-4	دل زدن شدید پدال ترمز به طوریکه لرزش ناشی از آن به پدالها ، فرمان یا اتاق منتقل شده و در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید .
3-5	درگیری و تماس لوله ها و شیلنگهای ترمز با لبه های تیز یا قطعات متحرک که باعث خراشیدگی و صدمه دیدگی گردد به نحوی که در عملکرد آنها ایجاد اختلال نماید .
3-6	عدم نصب ، نصب یا مونتاژ اشتباه و تجهیزات سیستم ترمز به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید .
3-7	آسیب و صدمه دیدگی قطعات ، لوله ها و شیلنگها ، پیچ و مهره ها ، اتصالات سیستم ترمز ، به نحوی که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند .
3-8	سطح مایع روغن ترمز زیر خط مینیمم بوده یا موجب روشن شدن چراغ هشدار می گردد .
3-9	عدم عملکرد سیستم ترمز ضد قفل
3-10	هرگونه ایراد عملکردی در سیستمهای (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی) ترمز که در امر رانندگی اختلال ایجاد کند .
3-11	ترمز دستی یا ترمز پارک عمل نمی کند .
	4- تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی و کنترل هوشمند:
4-1	روشن نشدن هردوچراغ نورپایین و نوربالا ، هردو چراغ موقعیت عقب ، کلیه چراغهای راهنمای یک سمت خودرو کلیه چراغ دنده عقب
4-2	کارکرد معکوس چراغهای راهنما (عدم تطابق با دسته راهنما)
4-3	عدم کارکرد یا کارکرد نامناسب خبردهنده شارژ باطری ، سطح روغن موتور ، فشار و دمای روغن موتور ، دمای مایع خنک کننده،لنت ترمز ، فشار روغن هیدرولیک فرمان ، سیستم قفل چرخ ، سیستم عیب یابی موتور ، سطح روغن موتور
4-4	عدم عملکرد یا کارکرد نامناسب نشانگر فشار روغن موتور و دمای مایع خنک کننده، سطح سوخت
4-5	دینام ، سوئیچ ، استارت یا برف پاک کن جلو ، سیستم جرقه زنی ، سیستم ECU عمل نمیکند .
4-6	شیشه بالابر برقی، سانروف باز شده بسته نمیشود .
4-7	سنسور برگردان شیشه بالابر برقی یا سانروف عمل نمی کند .
4-8	عدم عملکرد سیستم دزد گیر

تصویب کننده :

تأیید کننده :

تهیه کننده :

مدیر فنی و مهندسی

مرتضی نوراللهی مقدم

رئیس اداره فنی و مهندسی

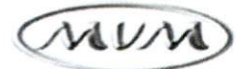
مسعود ایزدی

کارشناس اداره فنی و مهندسی

عباس خانویری

شماره: 02-TE-024

فنی و مهندسی خدمات پس از فروش



مدیران خودرو
خدمات پس از فروش

اطلاعیه فنی

تاریخ:

نوع خودرو: تمامی خودروها

پیوست: ندارد

صفحه 5

موضوع: جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	عیوب ایمنی خودرو:
	4- تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی و کنترل هوشمند:
4-9	قفل مرکزی خود به خود درهای بسته را باز میکند (سوئیچ بیرون از خودرو باشد)
4-10	عدم عملکرد سوئیچ یا استارت خودرو هنگام بیرون بودن سوئیچ کارتی از خشاب آن
4-11	بیرون پریدن فنکدک از غلاف پس از گرم شدن و یا داغ شدن فنکدک گیرکردن در غلاف
4-12	فن رادیاتور عمل نمی کند .
4-13	عدم نصب ، نصب یا مونتاژ اشتباه قطعات و تجهیزات سیستم برق به نحوی که در امر رانندگی ایجاد اختلال نماید .
	5- اتصالات داخلی :
5-1	جا نبودن شیشه های جلو یا عقب به نحوی که امکان بیرون افتادن شیشه در حین حرکت وجود دارد .
5-2	تغییر شکل ، موج داشتن ، حباب داشتن ، شیشه جلو که در دید واضح راننده تاثیر بگذارد .
5-3	عدم چسبندگی حداقل یک ضلع کامل از چسب شیشه های عقب یا جلو
5-4	ترک یا شکستگی شیشه جلوی عقب
5-5	آزاد نشدن کمر بند ایمنی از داخل غلاف و یا قفل نشدن آن حین عملکرد
5-6	عمل نکردن هریک از قفل درهای جانبی
5-7	عمل نکردن قفل درب موتور
5-8	شل بودن اتصالات پیچ یا مهره های صندلی ها
5-9	عمل نکردن یا رها شدن ناگهانی هریک از تنظیمات صندلی راننده (مانند خوابیدن پشتی صندلی یا عدم کنترل موقعیت ثابت نشیمنگاه صندلی)
	6- اتصالات خارجی :
6-1	شکستن یا ترک یا کم خوردگی و کسری جوش که بر ایمنی سرنشینان موثر است .
	7- عمومی :
7-1	صدای غیرعادی شدید در جاده که باعث نگرانی راننده شده و موجب توقف خودرو گردد .
7-2	عدم تطابق ، عدم نصب یا عدم تعبیه سیستمها و قطعات اجباری براساس استاندارد های اجباری

تصویب کننده:

تأیید کننده:

تهیه کننده:

مدیر فنی و مهندسی

رئیس اداره فنی و مهندسی

کارشناس اداره فنی و مهندسی

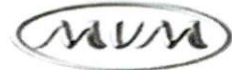
مرتضی نوراللهی مقدم

مسعود ایزدی

عباس خانوردی

شماره : 02-TE-02

فنی و مهندسی خدمات پس از فروش



مدیران خودرو
خدمات پس از فروش

اطلاعیه فنی

تاریخ :

نوع خودرو: تمامی خودروها

پیوست : ندارد

صفحه ۶

موضوع : جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	قطعات ایمنی مشمول استاندارد اجباری
1	باتری
2	وایرشمع
3	استارت تر
4	دینام
5	شمع
6	لامپ خودرو
7	سوئیچ لامپ ترمز هیدرولیکی
8	سوئیچ لامپ ترمز مکانیکی
9	شیشه ایمنی خودرو
10	لاستیک خودرو
11	روغن موتور
12	روغن ترمز
13	ضد یخ
14	گریس
15	پمپ روغن
16	پمپ سوخت بنزینی
17	فیلتر هوا
18	فیلتر روغن
19	کمک فنر هیدرولیکی
20	کمک فنر گازی
21	لنت ترمز
22	لنت صفحه کلاچ
23	بوستر ترمز (غیر مستقیم)
24	رادیاتور
25	رینگ چرخ خودرو (تا 16 اینچ)



تصویب کننده :

تأیید کننده :

تهیه کننده :

مدیر فنی و مهندسی

رئیس اداره فنی و مهندسی

کارشناس اداره فنی و مهندسی

مرئضی نوراللهی مقدم

مسعود ایزدی

عباس خانویری

۱۴۰۲/۹/۱۴

شماره: 02-TE-024

فنی و مهندسی خدمات پس از فروش

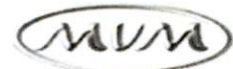
تاریخ:

نوع خودرو: تمامی خودروها

پیوست: ندارد

صفحه ۷

اطلاعیه فنی



مدیران خودرو
خدمات پس از فروش

موضوع: جدول عیوب ایمنی و قطعات ایمنی خودروها

ردیف	قطعات ایمنی مشمول استاندارد اجباری
26	فتر تخت
27	تیغه و بازوی برف پاک کن
28	سیبک
29	کمر بند ایمنی
30	خودروهای امدادی و تجهیزات آنها
31	تسمه های لاستیکی خودرو
32	چراغهای مه شکن عقب خودرو
33	چراغ راهنمای خودرو
34	آینه خودرو



تصویب کننده:

مدیر فنی و مهندسی

مرئوس نوراللهی مقدم

تأیید کننده:

رئیس اداره فنی و مهندسی

مسعود ایزدی

تهیه کننده:

کارشناس اداره فنی و مهندسی

عباس خانویز دی